
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

InSimu Kft.

2018

INSIMU ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) az App Store és Google Play áruházakban (a továbbiakban együttesen: „**Áruház**”) a felhasználók által elérhető InSimu Patient diagnosztikai oktató applikáció (a továbbiakban: „**Applikáció**”) használatának feltételeit, valamint a www.insimu.com internetes honlapon (a továbbiakban: „**Honlap**”) elérhető hírlevél-szolgáltatás (a továbbiakban: „**Hírlevél**”) feltételeit, továbbá a Applikációval és a Hírlevéllel összefüggő lényeges körülményeket tartalmazzák.

Az ÁSZF elfogadása előfeltétele az Applikáció használatának, melyet az Applikáció letöltését követően a felhasználónak kifejezetten el kell fogadnia. A felhasználó az Applikáció használatával elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF, valamint a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatát is (a továbbiakban: „**Szabályzat**”). A Szabályzat a jelen ÁSZF szerves részét képezi és annak rendelkezéseire figyelemmel értelmezendő a regisztrált felhasználók vonatkozásában. A Szabályzat elérhető innen: http://insimu.com/terms_and_conditions.

1. Szolgáltatói adatok

Cégnév: **InSimu Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

Székhely: **4032 Debrecen, Thomas Mann u. 19., 1. em. 5.**

Adószám: **25747054-2-09**

Cégjegyzékszáma a Debreceni Törvényszék Cégbíróságánál: **09-09-028171**

Elektronikus elérhetőség: support@insimu.com

Szerződés nyelve: **magyar / angol**

Telefonos elérhetőség: **36 70 420 5051**

Kapcsolattartó: **Dr. Tóth Gábor**

2. Felhasználó

A nem regisztrált felhasználó az a személy, aki az Áruházból letölti az Alkalmazást, de nem regisztrál (a továbbiakban: „**Nem Regisztrált Felhasználó**”).

A regisztrált felhasználó az a személy, aki az Applikációban regisztrál vagy a Hírlevél igénybevétele céljából az Alkalmazásban vagy a Honlapon regisztrál (a továbbiakban: „**Regisztrált Felhasználó**”).

(Nem Regisztrált Felhasználó és Regisztrált Felhasználó együttesen: „**Felhasználó**”)

3. ÁSZF hatálya, módosítása

A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF részben vagy egészben történő módosítására. Az ÁSZF legújabb módosításáról rövid felhívás formájában az Applikáció vagy a Honlap nyitó oldalán tájékoztatja a Szolgáltató a Felhasználót. Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása azok közzétételkor lép hatályba és a módosítás közzétételét követően, az

Applikáció használatának megkezdésével a Nem Regisztrált Felhasználó elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti a hatályos módosított ÁSZF rendelkezéseit.

4. Az Applikáció

4.1 Az Applikáció működése

A Szolgáltató által üzemeltetett Applikáció az egészségügy területén, a helyes diagnózis felállítás módszereinek elsajátításában segít szimulált betegeken. Az Applikációban különböző virtuális betegek diagnosztikai eseteit oldhatja meg a Felhasználó.

A Szolgáltató a jelen ÁSZF rendelkezései szerint az Applikáció letöltésével biztosítja a Felhasználó részére a szerzői jogilag védett InSimu Patient szoftver használatának jogát.

Az Applikáció letöltését követően a Nem Regisztrált Felhasználó, a jelen ÁSZF 6.1 pontban foglaltak szerint történő, jelen ÁSZF elfogadását követően, regisztráció nélkül megoldhat 1 (egy) esetet ingyenesen, a tanulmányi státuszának megadását követően pedig további 2 (kettő) ingyenes esetet. A jelen ÁSZF 6.1 pontjában foglaltak szerint történő, jelen ÁSZF elfogadásának hiányában az Applikáció szolgáltatásai nem vehetőek igénybe.

A Szolgáltató további esetekhez való ingyenes hozzáférést biztosíthat a Felhasználó ösztönzése és jutalmazása céljából az Applikációban a Felhasználó által végzett műveletek alapján. Ilyen művelet különösen, de nem kizárólagosan a regisztráció vagy a részletes profil adatok kitöltése.

A Szolgáltató időről-időre bővíti az Applikáció által tartalmazott esetek számát. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Applikáció letöltésével mindig az akkor éppen aktuálisan elérhető esetkészlethez fér hozzá. Az Applikáció által tartalmazott esetek számát és típusát a Szolgáltató nem köteles nyilvánosan közzétenni.

Az Applikáció ingyenesen tölthető le, továbbá egyes tartalmai szintén ingyenesen érhetőek el, azonban egyes, az Applikációban megjelölt tartalmak ellenérték fejében, úgynevezett in-app purchase keretében vehetőek csak igénybe.

4.2 Regisztráció

A Nem Regisztrált Felhasználó regisztráció nélkül letöltheti az Applikációt az Áruház segítségével.

A regisztráció, valamint a részletes profil adatok kitöltése nem kötelező az Applikáció igénybevételéhez.

A regisztráció elvégzése, valamint a részletes profil adatok megadása az Applikáció által nyújtott további tartalmakhoz biztosít, esetenként ingyenes vagy kedvezményes hozzáférési lehetőséget.

A regisztráció során a Felhasználó nevének és e-mail címének megadása kötelező.

A regisztráció Facebook vagy Google felhasználóként történő bejelentkezéssel is elvégezhető. A Facebook vagy Google felhasználóként történő belépés során a Facebook vagy Google átadja a Szolgáltató részére azokat az információkat, amelyeket a Facebook adatvédelmi beállításai között a Felhasználó elérhetővé tett. Ezek az információk kiterjedhetnek a Felhasználó nevére, profilképére, nemére, ismerősei listájára és bármely egyéb nyilvános adatra, amely a Felhasználó döntése alapján elérhető.

A részletes profil adatok közé tartozik:

Hallgató esetében:

- ország
- egyetem
- diploma neve
- végzés várható éve

Orvos esetében:

- ország
- szakterület
- egyetem
- végzés éve
- jelenlegi intézmény

Egyéb egészségügyi szakember esetében:

- ország
- diploma
- egyetem
- végzés éve
- jelenlegi intézmény

Egyéb esetében:

- ország
- foglalkozás
- miben segíthet a Felhasználó számára az Applikáció

A Regisztráció során a Felhasználónak lehetősége van profiljához profilkép (a továbbiakban: „**Profilkép**”) feltöltésére, amennyiben nem Facebook vagy Google felhasználóként jelentkezik be. A Felhasználó Profilképként nem tölthet fel erőszakos, meztelen, részben meztelen, diszkriminatív, jogsértő, gyűlölködő, pornográf vagy szexuális töltetű fényképet vagy egyéb képet (a továbbiakban együttesen: „**Tiltott kép**”). A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó által Profilképként feltöltött Tiltott képet előzetes értesítés nélkül törölje.

A Szolgáltató jogosult a részletes profil adatok körét módosítani.

A Regisztrált Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokból eredő károkért a felelősség kizárólag a Regisztrált Felhasználót terheli. A Regisztrált Felhasználó az

által a regisztráció során megadott adatokat, beleértve az azonosítót bármikor módosíthatja. A regisztrációt a Regisztrált Felhasználónak egyszer kell végrehajtania, a későbbi Applikációban történő belépések alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség a Regisztrált Felhasználó azonosítójának és/vagy jelszavának illetéktelenek részére hozzáférhetővé válásából eredő károkért. A Regisztrált Felhasználó azonosítójának és/vagy jelszavának elvesztése, elfelejtése, valamint illetéktelenek részére történő hozzáférhetővé válása esetén az support@insimu.com e-mail címen tud segítséget kérni a Szolgáltatótól.

A Regisztrált Felhasználó az Applikációban megadott adatai és ott kifejtett tevékenysége alapján, előre meg nem határozott időközönként, személyre szabott üzeneteket kap a regisztráció során megadott e-mail címére, melyben a Szolgáltató tájékoztatja a Regisztrált Felhasználót többek között a legújabb kedvezményekről, a frissített beteg készletről, illetve egyéb hasznos információkat közöl a Felhasználóval.

4.3 Az Applikáció területi hatálya

Az Applikáció az internet segítségével mind belföldről, mind pedig külföldről is elérhető. Az Applikáció igénybevételének nincs korlátja, kivéve az esetleges technikai korlátozásokat.

4.4 Az Applikáció igénybevételének feltételei

Az Applikáció csak azon Felhasználó számára érhető el, aki betöltötte a 18. életévét. .

5. A Honlap és a Hírlevél szolgáltatás

Szolgáltató, az általa üzemeltetett, a www.insimu.com domain név alatt található Honlapon keresztül a Felhasználót az Applikációval kapcsolatos hírekről, információkról tájékoztatja, továbbá lehetőséget biztosít az oldal látogatói számára, hogy a Szolgáltató Hírlevél szolgáltatását igénybe vegyék.

5.1. A Honlap területi hatálya

A Honlap az internet segítségével mind belföldről, mind pedig külföldről is elérhető. A Honlap látogatásának és igénybevételének nincs korlátja, kivéve az esetleges technikai korlátozásokat.

5.2 A Hírlevél szolgáltatás igénybevételének feltételei

A Honlapon található Hírlevél szolgáltatás csak Regisztrált Felhasználó számára érhető el, aki betöltötte a 18. életévüket.

A Hírlevél szolgáltatás az Applikációba történő regisztrálás során is igénybe vehető a megfelelő ablakra történő kattintással.

6. A Szolgáltató és Felhasználó közötti szerződés létrejötte

6.1 A Szolgáltatásra vonatkozó szerződés létrejötte

A Felhasználó az Applikáció használatának megkezdésekor, az első ingyenes eset megoldását megelőzően a jelen ÁSZF elfogadásával szerződést köt a Szolgáltatóval. A létrejött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, írásbeli szerződésnek minősül, magyar vagy angol nyelven íródott, magatartási kódexre nem utal. A szerződés tárgya a Felhasználó által az Áruházon keresztül elérhető Applikáció használata.

A Szolgáltató nem felel szerződésszegésért, illetve a nem szerződésszerű teljesítésért azon esetekben, amelyek a Szolgáltató által elháríthatatlan külső okra vezethetők vissza.

6.2 Fizetési feltételek

Az Applikáció ellenérték fejében igénybe vehető tartalmainak ellenértékét a Felhasználó azon Áruház fizetési rendszerén keresztül fizeti meg, amely Áruház rendszerén keresztül letöltötte az Applikációt a Felhasználó az eszközére.

Az Applikációban feltüntetett összegek megfizetésének szabályaira, így többek között a fizetési szolgáltatás igénybevételének feltételeire, fizetési műveletek megkezdésének és visszavonásának feltételeire az adott Áruház vonatkozó szabályai irányadóak, melyek a Szolgáltatótól függetlenül kerülnek megállapításra.

6.3 Az ellenérték és kedvezmény

Az Applikáció ellenérték fejében igénybe vehető szolgáltatásait a Felhasználó az alábbi szempontok szerint kiválasztott fizetési konstrukció összegének megfizetésével veheti igénybe:

- (i) a virtuális betegek típusának kiválasztása,
- (ii) vásárlás vagy előfizetés típusának megadás az alábbi lehetőségek szerint:
 - „Lifelong plan” egyszeri vásárlás
 - „Monthly Plan” havonta megújuló előfizetés
 - „Yearly Plan” évente megújuló előfizetés

A jelenleg elérhető előfizetési csomagok esetében a Felhasználó kiválaszthatja, hogy milyen specializációba tartozó virtuális beteget kap. Ugyanakkor a Szolgáltatónak joga van egy-egy specializációhoz való közvetlen hozzáférést az általa kijelölt időpontban közzétenni a Felhasználók számára.

Az Applikáció ellenérték fejében igénybe vehető tartalmaiért fizetendő mindenkor ellenértéket az Applikáció tartalmi mellett tünteti fel a Szolgáltató. A feltüntetett ellenértékek az általános forgalmi adót tartalmazzák.

A Szolgáltató által meghatározott időpontokban és tartamban kedvezményeket, akciós vásárlási lehetőségeket (a továbbiakban: „**Kedvezmények**”) biztosíthat a Felhasználó

számára, mely Kedvezmények igénybevételének feltételeiről a Szolgáltató az Applikáció igénybevétele során ad részletes tájékoztatást a Felhasználó részére. A Kedvezmények bevezetésére, megszüntetésére, feltételeinek változtatására a Szolgáltató saját belátása szerint jogosult, mely változásokról késedelem nélkül az Applikációban és a Honlapon tájékoztatja a Felhasználót.

A Szolgáltató jogosult az Applikációban feltüntetett árakhoz képest Kedvezményekre jogosító kódok kiosztására az általa meghatározott felhasználói körben. A Szolgáltató jogosult a Kedvezmények feltételeit egyedileg meghatározni, melyről az érintett Felhasználót tájékoztatja.

7. A Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött szerződés megszüntetése

A Szolgáltató és a Felhasználó között, a jelen ÁSZF 6.1 pontjában foglaltaknak megfelelően létrejött szerződést a Felhasználó egyoldalúan bármikor, az Applikációra való előfizetés lemondásával vagy annak hiányában az Applikáció törlésével megszüntetheti. Az Applikáció előfizetés időtartama alatt történő törlése esetén a Felhasználó nem jogosult az előfizetés igénybe nem vett részére időarányosan eső előfizetési díj visszatérítésére.

A Szolgáltató és a Felhasználó között, a jelen ÁSZF 6.1 pontjában foglaltaknak megfelelően létrejött szerződést a Szolgáltató egyoldalúan, 15 napos felmondási idővel mondhatja fel, mely esetben a Felhasználó esetleges előfizetésének igénybe nem vett részére időarányosan eső előfizetési díjának visszatérítésére jogosult.

A Felhasználó súlyos szerződésszegése esetén a Szolgáltató jogosult egyoldalúan, azonnali hatállyal megszüntetni a Szolgáltató és a Felhasználó között, a jelen ÁSZF 6.1 pontjában foglaltaknak megfelelően létrejött szerződést. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Szolgáltató szellemi tulajdonjogának megsértése, valamint a jelen ÁSZF 9. pontjában foglaltak figyelmen kívül hagyása vagy be nem tartása. A Felhasználó súlyos szerződésszegésére tekintettel történő megszüntetés esetén a Felhasználó esetleges előfizetésének igénybe nem vett részére időarányosan eső előfizetési díjának visszatérítésére nem jogosult.

8. Az Applikáció és a Honlap használata, folyamatos működése

A Szolgáltató minden tőle telhetőt elkövet az Applikáció és a Honlap folyamatos elérhetősége érdekében, azonban nem tudja garantálni azok folyamatos működését. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan közvetlen, vagy közvetett károkért, amelyeket a Szolgáltatótól független technikai leállás, szünet, vagy harmadik személyek által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok okoznak. A Szolgáltató minden tőle elvárható intézkedést megtesz a Honlap látogatásának, valamint az Applikáció letöltésének és használatának, biztonságosságának és megbízhatóságának érdekében, azonban ennek ellenére is előállhatnak olyan technikai hibák, amelyek lehetőségének tudomásulvételét a Honlap látogatói és használói, valamint az Applikáció letöltői és használói részéről vélelmez a Szolgáltató.

9. Felelősség

Az Applikáció kizárólag orvosi oktatási célokat szolgál. Az Applikációban található virtuális betegek nem alkalmasak a Felhasználó önmaga vagy más betegek diagnosztizálására.

Szolgáltató minden tőle telhető erőfeszítést megtesz az Applikációban és a Honlapon található tartalmak pontosságának és teljességének biztosítása érdekében, azonban Szolgáltató nem vállal felelősséget az ott található adatok esetleges pontatlanságából vagy hiányosságából eredő bármilyen kárért.

A Felhasználó az Applikáció, illetve a Honlap igénybevétele során elérhető anyagokra kizárólag saját felelősségére hagyatkozhat és az nem váltja ki a rendes orvosi ellenőrzést. Az Applikációban, illetve a Honlapon szereplő tartalmak, információk csupán tájékoztató jellegűek. A Felhasználó kizárólag a saját felelősségére használhatja az Applikáció valamennyi funkcióját és a Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget az Applikáció használatából eredő következményekért.

A Szolgáltató nem ad orvosi tanácsot a Honlapon, és az Applikáció által adott információkat nem lehet orvosi tanácsként értelmezni, illetve alkalmazni. Az Applikáció és a Honlap használata, igénybevétele nem hoz létre orvos-beteg kapcsolatot a Szolgáltató és a Felhasználó között. A Felhasználó ezennel kijelenti, hogy az Applikáció, illetve a Honlap alapján semmilyen, az egészségügyi állapotával kapcsolatos döntést nem hoz meg, minden ilyen kérdésben orvoshoz fordul.

A Szolgáltató vagy a szolgáltatás létrehozásában és annak kommunikációjában, értékesítésében résztvevő személyek nem vonhatók felelősségre a Felhasználó vagy harmadik fél számára, az Applikáció által okozott bármilyen különleges, közvetett kárért, beleértve, de nem kizárólagosan az adatvesztésért, pénzügyi kárért, a Szolgáltató anyagainak rendelkezésre állásának hiányából adódó károkért.

10. Szerzői jogok

Az Applikáció, továbbá a Honlap teljes tartalma, így különösen, de nem kizárólagosan az ott található adatok, tájékoztatók, képek, leírások, szövegek, ábrák, valamint az Applikáció és a Honlap arculata, megjelenése és felépítése, az egyes funkciók kivitelezése a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi, vagy jogosultsággal rendelkezik azok felhasználására és mint olyan szerzői jogi oltalmat élveznek. A Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül azok felhasználása sérti a Szolgáltató szerzői jogait és jogi következményeket von maga után. A Honlapra történő hivatkozás elhelyezése más felületeken engedélyezett, amennyiben a hivatkozás a Honlap főoldalára vezet, a Honlap belső oldalaira hivatkozás kizárólag a teljes oldal tartalmára történő hivatkozás esetében megengedett a Szolgáltató előzetes jóváhagyása mellett. Egyik esetben sem történhet a hivatkozás olyan formában, hogy azzal a Honlap, illetve annak valamely belső oldala vagy tartalma egy másik honlap tartalmaként tűnjön fel.

Az Applikáció igénybevétele semmilyen körülmények között sem eredményezheti, hogy a forráskódot bárki visszafejtse, visszafordítsa, vagy bármely más módon megsértse a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő jogait. Tilos továbbá az Applikáció tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói profil tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan Applikáció használata, amellyel az Applikáció vagy annak bármely része módosítható vagy indexelhető (pl. keresőrobot, vagy bármely más visszafejtő).

A Regisztráció során feltöltött Profilképre vonatkozóan a Felhasználó a közte és a Szolgáltató között létrejött szerződés megszűnéséig nem kizárólagos, ingyenes és jogdíjmentes, az egész világra érvényes felhasználási engedélyt ad a Szolgáltató részére.

11. Jogvita

A Szolgáltató mindent elkövet annak érdekében, hogy a közte és az Applikációt használó Regisztrált Felhasználó között létrejött szerződésből eredő, esetleges, bármilyen nemű nézeteltérést vagy vitát a felek bíróságon kívül rendezzék el. Amennyiben az esetleges jogvita tárgyalásos úton nem rendezhető, a szerződésből eredő jogvitával kapcsolatosan a Szolgáltató székhelye és a pertárgy értéke szerint illetékes magyar rendes bíróság kizárólagosan jogosult eljárni.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően a Szolgáltató az Applikációt képező üzleti tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénybe foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

Kérjük, hogy csak akkor fogadd el a jelen ÁSZF-et, amennyiben egyetértesz a fentiekkel.

Amennyiben az ÁSZF-el kapcsolatban bármilyen további kérdésed lenne, úgy kérjük, írd meg azt az support@insimu.com e-mail címre.

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2018. január 8. napjától hatályosak.

*Jelen Általános Szerződési Feltételek dokumentum nyomtatóbarát letöltéséhez és megtekintéséhez kérjük **kattints ide**.*

InSimu Kft.